



## **Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSi, EPE**

CONCURSO 014/2017

### **Recrutamento de Operadores do Data Center**

#### **Concurso publico**

\*\*\*\*\*

O Núcleo Operacional da Sociedade da Informação pretende contratar 03 (três) técnicos, nível profissional, para o Departamento Data Center nos termos definidos pelo presente Termo de Referência.

**Data de Publicação:** 11/05/2017

**Designação da Função:** Operador Data Center- Monitorização

**Nível:** Técnico Profissional

**Nº de Vagas:** 03 (Três)

**Prazo para a Submissão de Candidaturas:** 24/05/2017

**Local da prestação:** Praia, Cabo Verde

**Tempo de Duração da Posição:** o Técnico irá exercer as suas funções pelo período experimental de 06 meses, com renovação sujeita a acordo mútuo.

**Salario base mensal:** Grelha salarial -N4, I- 40.000,00

#### **Missão:**

Monitorar os equipamentos e as infraestruturas técnicas de base do Data Center assim como os serviços que estão disponíveis na RTPE, aferindo a sua operacionalidade, funcionalidade e disponibilidade. Serviço de intervenção de primeira linha na deteção e resolução dos incidentes que eventualmente podem ocorrer na RTPE- funciona de modo permanente, 24hs /7 dias no Centro de Operação de Redes do Data Center (NOC), em regime de turnos.

#### **Descrição geral da Função:**

### **Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSi, EPE**

- Implementar os procedimentos de monitorização de acordo com as instruções e *inputs* recebidos;
- Elaborar *reports* de monitorização de serviços em concordância com as instruções e *inputs* recebidos dos demais departamentos;
- Garantir conjuntamente com as Infraestruturas /*Facilities* instaladas no DC todos os parâmetros a nível de energia, temperatura, humidade relativa, etc;
- Monitorizar o estado, disponibilidade, funcionamento das infraestruturas e serviços que operam no Data Center e na RTPE em geral, garantindo que estão dentro dos padrões normais estabelecidos;
- Elaborar no final de cada turno Relatórios que reflitam o estado das infraestruturas do Data Center e dos serviços disponibilizados pela RTPE;
- Agilizar respostas de Suporte de primeira linha para a resolução de incidentes detetados;
- Reportar incidentes cuja resolução depende da intervenção do serviço de Suporte de segunda linha;
- Reportar à coordenação do Data Center toda e qualquer situação que, não sendo normal, compromete o normal funcionamento e/ou ameaça a integridade do Data Center;

### **Competências requeridas**

- Formação Profissional em Manutenção de Sistemas e Redes de Computadores;
- Experiência comprovada, preferencialmente técnicos com experiência de trabalhos com a RTPE, no NOSi;
- Conhecimento das infraestruturas de base do Data Center e suas funcionalidades;
- Ter Conhecimento de eletricidade;
- Ter bons conhecimentos de cablagens estruturadas, eletricidade, etc;
- Ter conhecimento, ainda que básico, de redes de dados na vertente lógica;

## **Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSi, EPE**

- Ter conhecimentos relevantes de redes físicas de informática;
- Saber interagir com o *Active Directory*;
- Conhecer e saber interagir com os serviços e funcionalidades disponíveis na RTPE em concordância com procedimentos instituídos;
- Saber analisar e reportar adequadamente um incidente detectado e cuja resolução depende da intervenção de segunda linha;
- Inglês : Nível intermedio Médio: oral e escrita
- Disciplina, dinamismo e rigor
- Forte capacidade de antecipação, análise e assertividade na resolução de problemas;
- Capacidade de comunicação e facilidade de relacionamento interpessoal;
- Capacidade de organização e planeamento
- Espírito de iniciativa e inter-ajuda,
- idoneidade

### **Principais procedimentos da Função:**

- Assegurar uma monitorização preventiva e contínua das operações;
- Assegurar a dinâmica da comunicação sempre que necessário se mostrar até que o incidente esteja definitivamente resolvido;
- Recolher e fornecer inputs de melhoria de procedimentos.

Os Técnicos reportarão diretamente ao Coordenador do Departamento de Data Center

### **Condições gerais**

Caberá ao NOSi garantir aos técnicos selecionados:

- Sessões de formação em classe e *on job* no início do processo e sempre que atualizações de conhecimento se mostrarem necessárias.

## **Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSi, EPE**

Os Técnicos reportarão diretamente ao Coordenador do Departamento de Data Center

### **Condições preferenciais:**

- Disponibilidade Imediata;
- Disponibilidade para trabalhar por turno.

### **Processo de Seleção:**

- Avaliação Curricular e análise documental;
- Teste de conhecimentos técnicos;
- Entrevista.

As candidaturas devem ser instruídas por:

- Cópia BI;
- Carta de Motivação;
- Carta de Referência;
- Curriculum Vitae atualizado;
- Diplomas e/ou certificados de reconhecimento.

Enviadas por correio eletrónico para [concursos@nosi.cv](mailto:concursos@nosi.cv) com a referência/assunto: Recrutamento de Técnico Operador Data center.

Os candidatos pré-selecionados serão contactados para marcação de entrevista.

Todos os candidatos serão comunicados do resultado da seleção