



Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSi, EPE

ANÚNCIO DE CONCURSO

Contratação de Técnicos Profissionais

Data de Publicação: 16/01/2017

Local: Praia

Prazo para a Submissão de Candidaturas: até 31/01/2017

Designação do serviço: Assistência técnica à Rede Tecnológica e Privativa do Estado – RTPE

Vagas: 4 (Quatro)

Local da prestação: Ilha do Sal, Boa Vista; Maio e Brava

Tempo de Duração do Serviço: 1 (Um) ano

Contexto

A presente contratação tem por objetivo o reforço da presença deslocalizada do NOSi para a realização de tarefas específicas.

Resultados Esperados

- Os Técnicos contratados devem garantir um serviço de assistência técnica à Rede RTPE a nível dos equipamentos de telecomunicações WiMAX e restantes equipamentos envolventes nos shelters.
- A assistência técnica estende-se também a equipamentos de rede nas instituições clientes, nomeadamente CPEs, routers e switches.
- A assistência técnica não abrange o suporte a utilizadores finais da RTPE.

Perfil dos Técnicos (s) de Suporte ao Cliente

Os Técnicos devem ter o seguinte perfil:

- Formação profissional na área de informática Nível IV
 - Conhecimento básico de Eletricidade, Transmissão Radio e Redes IP;
 - Experiência em trabalhos na rede RTPE (preferencial);
 - Dinâmico;
 - Forte capacidade de análise,
 - Espírito de iniciativa e interajuda;
 - Mobilidade;
 - Espírito de entrega e disponibilidade para a resolução de problemas de forma objetiva;
 - Capacidade de trabalhar sob pressão;
 - Robustez física
-



Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSi, EPE

Condições gerais

Os Técnicos devem dispor de equipamento próprio designadamente, um computador Portátil que deverá ser disponibilizado para ser usado nas tarefas de manutenção de equipamentos da RTPE.

Cabe ao NOSi garantir ao técnico as seguintes condições:

- Contrato de avença
- Conta de e-mail corporativo na Rede de Estado
- Smartphone mKoneKta
- Pen USB WiMAX
- Cabo adaptador serial-USB
- Acesso à plataforma de monitorização da RTPE
- Sessão de formação em classe e on job no início do processo e sempre que atualizações de conhecimento se mostrarem necessárias.
- Check list a ser disponibilizado pelo Departamento de Rede e Comunicação, DRC que deve ser usado e executado para a garantir a manutenção do normal funcionamento da Rede, RTPE assim como as tarefas pontuais da Rede - cuja disponibilidade deve ser feita “on demand” e até que a solução seja encontrada para a resolução do incidente ocorrido.

As candidaturas devem ser instruídas por:

- Curriculum Vitae atualizado
- Carta de Motivação
- Cópia BI

e enviadas por correio eletrónico para: eneida.lima@nosi.cv

com a referência/assunto: Serviço de avença de assistência técnica à Rede Tecnológica e Privativa do Estado – RTPE

As candidaturas pré-selecionadas na avaliação curricular serão submetidas à uma entrevista de seleção (via presencial, telefónico ou Skype, entre outros).
